

Memo

Onderwerp: Evaluatie 1^e deel pilot Zero Emissie ritten LipsPlus B.V
Datum: 22 januari 2018
Aan: MT LipsPlus en Herman Wagter (Connekt)
CC: Wim Muns, Ruud Schouten, René Bos en Arjan Lievaart
Van: LipsPlus B.V. – Peter Schaeken
BREYTNER Zero Emissie Transport – Marie-José Baartmans

Introductie

Na een succesvolle test zijn we een pilot gaan voorbereiden met key account Erasmus Medisch Centrum. Vooral het betrekken van alle stakeholders was een “taai proces”, maar uiteindelijk hebben we wel groen licht gekregen voor het starten van een pilot op 2 buitenlocaties van het Erasmus MC. In dit memo wordt het 1^e deel (week 47 2017 t/m week 1 2018) van de pilot geëvalueerd.

Pilot

De pilot is gebaseerd op 1 dagelijkse pendel van LipsPlus B.V. tussen de locatie Tiel en Rotterdam. Twee bakwagens ritten zijn vervangen door een combinatie van een motorwagen + aanhangwagen met wissellaadbakken, welke aan de rand van Rotterdam (LOP Bijlstraat 2 Rotterdam) met een elektrische truck is uitgereden naar het Sophia Kinderziekenhuis (Wytemaweg 80 Rotterdam) en Erasmus MC Kanker instituut / Daniel den Hoed (Groene Hilledijk 301 Rotterdam)

De case is opgebouwd uit een vergelijk tussen de huidige logistieke structuur en de nieuwe Zero Emission-opzet. Hierbij moet rekening gehouden worden met het volume rolcontainers en de time slots van de klant (Erasmus MC).

In deze fase hebben we wel nog een bakwagen afzonderlijk moeten laten rijden voor de dienstkleding en OK artikelen en was dit het duurste gedeelte van de pilot, want de kosten van Breytner komen voor een groot deel bovenop onze logistieke kosten voor het Erasmus MC.

De dienstkleding en OK artikelen konden nog niet meeliften i.v.m. de doorlooptijd van de kledingen en OK artikelen. Deze moeten zo snel mogelijk retour wasserij, zodat deze verwerkt kunnen worden en na 24 uur weer uitgeleverd kunnen worden. In deel 2 van de pilot gaan we dagelijks 3 keer pendelen tussen Tiel en Rotterdam en visa versa, zodat ook deze artikelen meekunnen in de pilot (gehele dienstverlening / logistiek Erasmus MC d.m.v. pendels en Elektrische Vervoer door Breytner).

Communicatie

Vooraf is er tussen LipsPlus en BREYTNER veel aandacht besteed aan de communicatie. Diverse afdelingen bij Erasmus MC zijn betrokken bij de pilot, want hier diende draagvlak voor gecreëerd te worden. Naast de afdeling facilitaire waren de afdelingen logistiek, beveiliging en milieu betrokken. Tijdens de pilot was er wekelijks een belronde tussen klantenservice LipsPlus en facilitaire Erasmus MC.

Met uitzondering van de 1^e dag, is de pilot probleemloos c.q. geruisloos verlopen. De 1^e dag waren we volgens de klant een uur te laat, echter dit was afgestemd met de verantwoordelijken van de afdeling facilitaire en logistiek, maar niet goed doorgegeven aan de afdelingen en waren zij nog niet voorbereid op het wijzigen van de timeslots. Dit is noodzakelijk voor de inzet van 1 EV truck voor beide locaties.

De communicatie is verder op goede wijze verlopen. De chauffeurs van BREYTNER weten wat er van ze verwacht wordt en zijn enthousiast. De chauffeur van LipsPlus die de dienstkleding en OK artikelen bracht heeft ondersteunt met advies (back-up op locatie) en indien nodig geholpen met laden en lossen. Dit is als zeer prettig ervaren door de chauffeurs van BREYTNER en geeft een goed gevoel over het draagvlak onder de chauffeurs van LipsPlus voor dit nieuwe logistieke concept. Het wekelijkse contact / belronde is vastgelegd en gecommuniceerd met de klant en verantwoordelijken LipsPlus.

Techniek

LipsPlus locatie Tiel - Losdock

Door gebruik te maken van de hulpmiddelen uit de test hebben we in Tiel zonder problemen kunnen lossen en laden. Belangrijk is de planning van de tijden voor het lossen en laden, zodat wachttijden zoveel mogelijk wordt voorkomen. Dit zal voor een groot deel ontstaan door de planning buiten de spijstijden, dus 's morgensvroeg voor 6.00 in Tiel of 's avonds na de avondspits om 19.30.

Af- en opzetten bakken Rotterdam LOP Zuid

Het Logistieke Ontkoppel Punt (LOP) van BREYTNER ligt in de Waalhaven van Rotterdam, Bijlstraat 2. Hier zet de pendel truck (conventioneel) haar wissellaadbakken af, waarna de Elektrische distributietruck 1 wissellaadbak opzet en deze gaat lossen bij de klant (2 buitenlocaties Erasmus MC). De elektrische truck gaat retour LOP en wisselt de bakken en gaat de 2^e lossen. Dit op en afzetten is naar tevredenheid verlopen. De trucks hebben de juiste specs en de chauffeurs zijn bekend met het werk.

Locatie Erasmus MC Rotterdam – Laadklep

De locaties van de klant in Rotterdam zijn niet voorzien van een losdock in dit geval. Er wordt geladen en gelost met de laadklep.

Inschatting uren

Voorafgaand aan de pilot is er op basis van ervaring een inschatting gemaakt van het aantal uren, voor zowel de pendel als de Zero Emissie kilometers. Voor beiden zijn de uren redelijk volgens prognose. De verdere pilot, met andere tijden van de pendel zal dus moeten aantonen of de huidige uitgangspunten gehandhaafd kunnen worden. In de voorbereiding op de pilot zullen we de pendelritten afstemmen op de volumeflow (tijdslots klanten) en zoveel mogelijk de spits te vermijden om verspillingen (congestie) te voorkomen.

Inschatting volume

LipsPlus werkt met verschillende maten rolcontainers. Hierdoor is moeilijk in te schatten wat het minimale en maximale volume is wat de wissellaadbakken kunnen vervoeren. Vooraf is een inschatting gemaakt van circa 50 rc's op basis van verschillende maten verdeeld over 2 wissellaadbakken. In praktijk is gebleken dat er 58 rc's en maximaal 62 rc's pasten. Het Erasmus MC werkt met standaard containers en hiervan gaan 34 rc in een wisselbak gaan.

Conclusie

De uitkomsten van het 1^e deel van de pilot bieden voor alle partijen voldoende basis om te de pilot door te starten en ook de hoofdlocatie van het Erasmus MC toe te gaan voegen aan de pilot. Echter hier moeten we mee wachten tot 18 mei, want dan gaat de locatie Daniel den Hoed verhuizen naar de hoofdlocatie en zal de logistiek wijzigen. Erasmus MC wil geen wijzigingen vooraf doorvoeren en dat hebben we wel nodig om de pilot in z'n geheel in te gaan richten. We zullen dan levertijden moeten gaan wijzigen en het dagvenster gaan oprekken ofwel eerder leveren op de hoofdlocatie.

Daarnaast zullen we dan de bestelmomenten en bestelmethode afstemmen op de nieuwe situatie na de verhuizing Erasmus MC en de inzet van wisselbakken. Door de inzet van wisselbakken komen er meer losmomenten en kunnen we de flow optimaliseren vanuit onze lean gedachte in samenwerking met de klant.

In de voorbereiding en afstemming van het 2^e deel van de pilot willen we ook onderzoeken of er een combinatie / samenwerking mogelijk is met de logistiek Erasmus MC vanuit het DC in Barendrecht, geëxploiteerd door C&H Eusser Transport.

Naast deze evaluatie, die we ook verstrekken aan onze partner Connekt, zullen we de facturering van dit deel van de pilot afhandelen. LipsPlus BV betaald Breytner voor de verleende diensten en stuurt een factuur aan Connekt voor dit deel van de pilot, met onderbouwing van de gemaakte kosten (incl. registratie KIND uren). Afstemming hiervan heeft al plaatsgevonden met Hans van Zwienen (Finance LipsPlus).

Actiepunten:

1. Vervolgoverleg met logistiek Erasmus MC om het 2^e deel van de pilot nader af te stemmen en in te regelen.
2. Mogelijkheden samenwerking / combineren van stromen vanuit DC Barendrecht verder onderzoeken.
3. Onderzoek en afstemmen naar de juiste flow tussen productie, transport en klantvraag (door pull te introduceren, zo efficiënt mogelijk samen te werken)
4. Inrichten van pendel buiten de spits.